

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

## 1. Adatkezelő

**Adatkezelő:** Béres Gyógyszergyár Zártkörűen Működő Részvénytársaság

**székhely:** 1037 Budapest, Mikoviny utca 2-4.

**képviseli:** Major Ferenc vezérigazgató

**e-mail:** adatvedelem@beres.hu

**honlap:** [beres.hu](http://beres.hu)

(a továbbiakban: az „Adatkezelő”)

## 2. Az egyes adatkezelések

### 2.1. Hírlevél és egyéb reklámananyag

Hírlevelet, vagy egyéb módon reklámananyagot kizárólag az Ön előzetes hozzájárulásával küldünk. Hírlevélre az alábbi csatornákon iratkozhat fel **név** és **e-mail** cím megadásával:

- ✓ A [www.beres.hu](http://www.beres.hu) honlapon;
- ✓ A Béres Egészségklub facebook oldalon;
- ✓ A rendezvényeinken a kérdőívek kitöltése során; valamint
- ✓ A Béres Magazin rejtvényének beküldésekor is jelezheti ilyen szándékát.

Az adatkezelés jogalapja: Az Ön hozzájárulása, amelyet feliratkozással ad meg. [GDPR 6. cikk (1) bek. a.)]

Az adatkezelés célja: Az Ön tájékoztatása az aktuális információkról, a termékekről, a minket érintő hírekről, valamint ismeretterjesztő cikkek, anyagok küldése.

Az adatkezelés időtartama: Hírleveleinket, reklámananyagunkat kizárólag addig küldjük az Ön részére, ameddig azt Ön kéri. Amennyiben Ön nem szeretne több hírlevelet (reklámot) kapni, arról bármikor leiratkozhat, valamint, ha meggondolná magát, arra bármikor újból feliratkozhat. Leiratkozás esetén több e-mailt nem küldünk az Ön részére és töröljük az Ön személyes adatait. Felhívjuk a figyelmét, hogy hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

**A hírlevelekről leiratkozni az alábbi módokon lehet:**

- ✓ **A hírlevelet tartalmazó e-mail alján található linkre kattintva;**
- ✓ **Az [info@beres.hu](mailto:info@beres.hu) e-mail címre küldött leiratkozást kérő e-mail útján; vagy**
- ✓ **A Béres Gyógyszergyár Zártkörűen Működő Részvénytársaság 1037 Budapest, Mikoviny utca 2-4. címre küldött leiratkozást kérő levél útján.**

Adatfeldolgozók:

- ✓ A hírlevelek küldését a Mailchimp mint adatfeldolgozó végzi (The Rocket Science Group, LLC; 675 Ponce de Leon Ave NESuite 5000, Atlanta, GA 30308 USA; Az adattovábbítás megfelelőségét az Általános Adatvédelmi Kikötések alkalmazása garantálja: <https://mailchimp.com/help/mailchimp-european-data-transfers/>)
- ✓ A honlap karbantartását a Laboratory Ideas Kommunikációs Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1027 Budapest, Kacska utca 15-23.) végzi;
- ✓ A honlap tárhelyét a Magyar Hosting Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 18-22.) biztosítja.

Jogok: 3.1.-3.6.

## 2.2. A Facebook, Youtube és LinkedIn

Elérhetőek vagyunk a Facebookon **Béres Egészségklub** és **Béres Gyógyszergyár** néven, és a LinkedIn-en **Béres Pharmaceuticals Ltd.** néven. Ezen kívül a Youtube csatornánkon is követhet bennünket.

Az adatkezelés jogalapja: Az Ön hozzájárulása, amelyet a követéssel ad meg. [GDPR 6. cikk (1) bek. a.)]

Az adatkezelés célja: Az Ön tájékoztatása az aktuális információkról, a termékekről, a minket érintő hírekről, valamint ismeretterjesztő cikkek, anyagok küldése.

Az adatkezelés időtartama: Híreink kizárólag addig jelennek meg az Ön számára, ameddig azt Ön szeretné. Hozzájárulását leiratkozással vonhatja vissza. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Adatfeldolgozó: A **Béres Egészségklub** facebook oldalt a Be Social Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1037 Budapest, Seregély utca 3-5.) szerkeszti.

Jogok: 3.1.-3.6.

**A közösségi oldalakat üzemeltető cégek külön adatkezelők, az adott oldal adatkezeléséről tájékoztatást a következő helyen talál:**

Csatorna	Adatkezelő	Adatkezelési tájékoztató
facebook	Facebook Ireland Ltd. (székhely: 4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour, Dublin 2, Írország)	<a href="https://www.facebook.com/privacy/explanation">https://www.facebook.com/privacy/explanation</a>
LinkedIn	LinkedIn Ireland Unlimited Company (székhely: Wilton Place, Dublin 2, Írország)	<a href="https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy">https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy</a>
Youtube	Google Ireland Limited (székhely: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország)	<a href="https://policies.google.com/technologies/product-privacy?hl=hu">https://policies.google.com/technologies/product-privacy?hl=hu</a>

## 2.3. Mellékhatás bejelentése

Ön közvetlenül cégünknek, vagy kezelőorvosán, gyógyszerészén keresztül jelentheti be egy általunk gyártott forgalmazott termék mellékhatását.

Az adatok köre: A bejelentő neve és elérhetősége (e-mail cím vagy telefonszám vagy levelezési cím), beteg neve monogramja, életkora, neme (ha a bejelentő nem a beteg), törvényes képviselő neve (gyermek esetén), mellékhatás (észlelt nem kívánatos tünet, hatás), egyéb releváns egészségügyi és kórtörténeti adat, a feltételezett gyógyszer neve vagy hatóanyaga.

Az adatok forrása: A bejelentő.

Az adatkezelés jogalapja: Jogi kötelezettség teljesítése. [GDPR 6. cikk (1) bek. c.) és 9. cikk (2) bek. h.)] *Az emberi alkalmazásra kerülő gyógyszerekről és egyéb, a gyógyszerpiacot szabályozó törvények módosításáról szóló 2005.*

évi XCV. törvény 18/B. §<sup>1</sup> -ra figyelemmel, a 520/2012/EU végrehajtási rendelet 28. cikk (3) bek.<sup>2</sup>. foglaltak alapján. Az adatok megadása a mellékhatás kivizsgálásának és bejelentésének feltétele.

Az adatkezelés célja: A mellékhatás kivizsgálása keretében a jogszabályi megfelelés.

Az adatkezelés időtartama: A termék forgalomba hozatali engedélyének megszűnését követő 10 év a 520/2012/EU végrehajtási rendelet 12. cikk (2) bek.<sup>3</sup> alapján.

Címzettek köre: Az Ön által leírt mellékhatások anonimizált módon (kizárólag név kezdőbetűinek, vagy a nem és életkor megjelölésével) egy közös európai adatbázisba (Eudravigilance rendszerbe) továbbításra kerülnek.

Jogok: 3.2., 3.3., 3.5.

## 2.4. Ha kapcsolatba lép velünk

Ön bármely elérhetőségünkön kapcsolatba léphet velünk (e-mailben, facebookon keresztül, telefon, postai úton). Ilyen esetben a velünk megosztott személyes adatok adatkezeléshez hozzájárul.

Az adatkezelés jogalapja: Az Ön hozzájárulása, egészségügyi adatok megadása esetén az Ön kifejezett hozzájárulása, amelyet a megkeresés megküldésével ad meg. [GDPR 6. cikk (1) bek. a.) és orvos tanácsadónk esetén GDPR 9. cikk (2) bek. h.) figyelembe véve az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény 12.§ (2) bekezdésben foglaltakat is<sup>4</sup> ] Hozzájárulását bármikor visszavonhatja azzal, ha ezt jelzi felénk az 1. pontban megjelölt elérhetőségünk valamelyikén, ez azonban nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Az adatkezelés célja: Kapcsolattartás a megkeresővel, és a kérdés/kérés/észrevétel/egyéb megválaszolása a lentiek szerint. A megválaszolást követően a megőrzés célja a visszakereshetőség az esetlegesen később felmerülő igények és visszajelzések kezelése érdekében.

Téma	Leírás	Az adatkezelés időtartama
<b>Nem egészségügyi panasz</b>	A nem egészségügyi panaszokat a belső szabályozásban (SOP 034) előírtak szerint nyilvántartásba vesszük	A panasz kivizsgálásának lezárását követően a levelezést 5 (öt) évig megőrizzük.
<b>Orvosi tanácsadás</b>	A tanacsadas@beres.hu a velünk együttműködő szakorvos közvetlen e-mailcíme. Amennyiben egészségügyi kérését, kérdését nem a tanacsadas@beres.hu-ra küldte, megkeresését <b>továbbítjuk a</b>	<b>Adatait a szakorvos mint közös adatkezelő kezeli és általunk biztosított és karbantartott elkülönített rendszerében 5 (öt) évig megőrzi.</b>

<sup>1</sup> „A forgalomba hozatali engedély jogosultja a 18/A. § (1) bekezdésében említett farmakovigilancia-rendszerrel egyenértékű farmakovigilancia-rendszert működtet a farmakovigilanciai feladatok végrehajtása céljából. A farmakovigilancia-rendszerrel kapcsolatos feladatokat jogszabály tartalmazza.”

<sup>2</sup> A rendelkezés a rögzítendő adatok felsorolását tartalmazza.

<sup>3</sup> „Az egyes engedélyezett gyógyszerekkel kapcsolatos farmakovigilanciai adatokat és dokumentumokat meg kell őrizni mindaddig, amíg a termék engedélyezve van, és a forgalombahozatali engedély megszűnte után még legalább tíz évig. Ha azonban az uniós vagy nemzeti jogszabályok előírják, a dokumentumokat tovább is meg kell őrizni.”

<sup>4</sup> „Abban az esetben, ha az érintett önként fordul az egészségügyi ellátóhálózathoz, a gyógykezeléssel összefüggő egészségügyi és személyazonosító adatainak kezelésére szolgáló hozzájárulását - ellenkező nyilatkozat hiányában - megadottnak kell tekinteni.”

	<b>szakorvos felé</b> és ezzel egyidőben adatait töröljük a rendszerünkből. A szakorvos ezután közvetlenül veszi fel Önnel a kapcsolatot a levelében foglaltak minél hatékonyabb megválaszolása érdekében.	Együttműködő szakorvos: <b>Dr. Bodrog Andrea</b> cím: 1037 Budapest, Mikoviny utca 2-4. e-mailcím: tanacsadas@beres.hu telefonszám: 06 (20) 466-3355
<b>Egyéb megkeresés</b>	Kérését, vagy kérdését igyekszünk minél hamarabb kivizsgálni és válaszolni Önnek.	Az üzeneteket és az így megkapott személyes adatokat a kérés, vagy kérdés megválaszolását követő 2 (kettő) évig megőrizzük.

Jogok: 3.1.-3.6.

## 2.5. Termékminta igénylése

Termékmintákat a „Termékminta Igénylőlap” segítségével kérhet.

Az igénylőlapon az alábbi adatok megadását kérjük:

- ✓ név;
- ✓ cím;
- ✓ e-mailcím;
- ✓ telefonszám.

Az adatkezelés jogalapja: Az Ön hozzájárulása, amelyet az igénylőlap kitöltésével ad meg. Hozzájárulását bármikor visszavonhatja az 1. pontban megjelölt elérhetőségek valamelyikén, ez azonban nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. [GDPR 6. cikk (1) bek. a.)]

Az adatkezelés célja: Kapcsolattartás a termékminták eljuttatása érdekében.

Az adatkezelés időtartama: Leiratkozásig kezeljük az Ön adatait. Amennyiben nem kér több termékmintát, azt kérjük, jelezze felénk, hogy törölhessük adatait.

Jogok: 3.1.-3.6.

## 2.6. Utazási klub

A velünk együtt dolgozó orvosok, gyógyszerészeti és egészségügyi dolgozók, külső partnerek, auditorok részére utazásokat szervezünk. Az egyes utazások szervezése során különböző személyes adatok megadására is szükség van, melyek körét az adott utazási iroda határozza meg (általában: név, e-mailcím, lakcím, születési dátum, útlevélszám, telefonszám), és amelyek közvetlenül az utazási iroda felé kerülnek továbbításra.

Az adatkezelés jogalapja: Az Ön hozzájárulása, melyet az adatok továbbításával ad meg. Hozzájárulását bármikor visszavonhatja, ez azonban nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. [GDPR 6. cikk (1) bek. a.)]

Az adatkezelés célja: Az adatok továbbítása és a visszaérkezés idejéig az adatok rögzítése arra az esetre, ha azok ismételt továbbítására lenne szükség.

Az adatkezelés időtartama: A visszaérkezést követően a személyes adatokat azonnal töröljük, kivéve, ha az érintett hozzájárul azok rögzítéséhez a további utazások megszervezése érdekében. Ez utóbbi esetben leiratkozásig kezeljük az adatokat.

Jogok: 3.1.-3.6.

## **2.7. Kapcsolattartói adatok**

Az egyes üzleti partnereinkkel szerződéses, vagy szerződésen kívüli kapcsolatok során megosztjuk kapcsolattartóink elérhetőségét, és kezeljük az üzleti partnereink által átadott kapcsolattartók nevét és elérhetőségét (beosztás, e-mailcím, telefonszám).

Az adatkezelés jogalapja: A kapcsolattartáshoz fűződő jogos érdekünk. [GDPR 6. cikk (1) bek. f.)] Az adatkezelés ellen tiltakozhat az 1. pontban megjelölt elérhetőségünk valamelyikén.

Az adatkezelés célja: Kapcsolattartás és ennek keretében pld.: szerződés teljesítése érdekében történő kommunikáció, üdvözlő üzenetek küldése.

Az adatkezelés időtartama: A kapcsolattartói adatokat az üzleti kapcsolat fennállása alatt addig kezeljük, amíg üzleti partnerünk a kapcsolattartó megváltozásáról nem értesít bennünket.

Jogok: 3.2., 3.3., 3.5., 3.7.

A fentiekkel azonos módon járunk el a sajtó képviselőinek személyes adatai kezelése során.

## **2.8. Szerződések és az azokon szereplő személyes adatok**

A szerződéses partnereinkkel szerződéseket írunk alá, amelyeket, mint a számla alapját képező dokumentumot a szerződés megszűnését követően is megőrizzük, így a szerződésekben szereplő személyes adatok is megőrzésre kerülnek.

Az adatkezelés jogalapja: Jogi kötelezettség teljesítése. A számlázást követően az adójogi és számviteli előírások miatt szükséges a megőrzés<sup>5</sup>. Az adatok megadása nélkül a szerződés megkötése nem lehetséges. [GDPR 6. cikk (1) bek. c.) pont]

Az adatkezelés célja: Jogsabályi kötelezettség teljesítése.

Az adatkezelés időtartama: Az aláírt szerződéseket a szerződés megszűnését követő 8 (nyolc) évig őrizzük meg.

Jogok: 3.2., 3.3., 3.5.

## **3. Jogok**

Az adatkezelés kapcsán Önt az 3.1.-3.7. pontokban részletezett jogok illetik meg. Amennyiben élni szeretne valamelyikkel, kérjük, hogy azt írja meg nekünk az alábbi elérhetőségek egyikére:

---

<sup>5</sup> A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján „A könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot (ideértve a főkönyvi számlákat, az analitikus, illetve részletező nyilvántartásokat is), legalább 8 évig kell olvasható formában, a könyvelési feljegyzések hivatkozása alapján visszakereshető módon megőrizni.”

cím: 1037 Budapest, Mikoviny utca 2-4.  
e-mailcím: adatvedelem@beres.hu

#### *Azonosítás*

A kérése teljesítése előtt minden esetben azonosítanunk kell az Ön személyazonosságát. Ha nem tudjuk Önt azonosítani, sajnos nem teljesíthetjük a kérését.

#### *A kérés megválaszolása*

Az azonosítást követően írásban, elektronikusan, vagy az - Ön kérésére - szóban nyújtunk tájékoztatást a kéréssel kapcsolatban. Kérjük, vegye figyelembe, hogy ha Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, mi elektronikus úton fogunk válaszolni. Természetesen ebben az esetben is van lehetősége más módot kérni.

#### *Ügyintézési határidő*

Legkésőbb a kérés beérkezésétől számított **1 (egy) hónapon** belül tájékoztatjuk Önt a kérése nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további 2 (két) hónappal meghosszabbítható, amiről még az 1 (egy) hónapos ügyintézési határidőn belül tájékoztatjuk Önt.

Kötelesek vagyunk Önt az intézkedés elmaradásáról is tájékoztatni az egy hónapos ügyintézési határidőn belül. Ez ellen panaszt nyújthat be a NAIH-nál (4.1. pont), és élhet bírósági jogorvoslati jogával (4.2. pont).

#### *Az ügyintézés díja*

A kért tájékoztatást és intézkedést **díjmentes**. Kivételt képez az eset, ha a kérés egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó. Ebben az esetben díjat számolhatunk fel, vagy megtagadhatjuk a kérés teljesítését.

### **3.1. Visszavonhatja hozzájárulását**

A hozzájárulása alapján végzett adatkezelések esetén, Ön bármikor visszavonhatja a hozzájárulását. Ilyen esetben az erről szóló értesítés kézhezvételét követően töröljük az Ön személyes adatait az adott adatkezeléshez kapcsolódóan.

### **3.2. Tájékoztatást (hozzáférést) kérhet**

Ön tájékoztatást kérhet arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen:

- ✓ Mi a célja?
- ✓ Pontosan milyen adatok kezeléséről van szó?
- ✓ Kinek továbbítjuk ezeket az adatokat?
- ✓ Meddig tároljuk ezeket az adatokat?
- ✓ Önnek milyen jogai és jogorvoslati eszközei vannak ezzel kapcsolatban?
- ✓ Kitől kaptuk az Ön adatait?
- ✓ Hozunk-e automatizált döntést Önre vonatkozóan az Ön személyes adatai felhasználásával? Ilyen esetekben arról is kérhet tájékoztatást, hogy milyen logikát (módszert) alkalmazunk, és arról, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, milyen várható következményekkel jár.
- ✓ Ha azt tapasztalta, hogy adatait nemzetközi szervezet, vagy harmadik ország (nem uniós tagállam) felé továbbítottuk, úgy kérheti annak bemutatást, hogy mi garantálja személyes adatai megfelelő kezelését.
- ✓ Kérhet másolatot a kezelt személyes adatairól (A további másolatokért az adminisztratív költségeken alapuló díjat számíthatunk fel.)

### 3.3. Helyesbítést kérhet

Ön kérheti, hogy javítsuk, illetve egészítsük ki az Ön pontatlanul, vagy hiányosan rögzített személyes adatát.

### 3.4. Kérhet személyes adatai törlését („elfeledtetését”)

Ön kérheti, hogy töröljük az Ön személyes adatait amennyiben:

- ✓ A személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat kezeltük;
- ✓ A pusztán az Ön hozzájárulása alapján végzett adatkezelések esetén;
- ✓ Ha tiltakozása eredményes;
- ✓ Ha megállapításra kerül, hogy a személyes adatokat jogellenesen kezeljük;
- ✓ Uniós vagy hazai jogszabály előírja.

A személyes adatokat **nem törölhetjük**, amennyiben azokra szükség van:

- ✓ a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- ✓ a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből;
- ✓ a népegészségügy területét érintő közérdek alapján
- ✓ közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törlés valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- ✓ jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

### 3.5. Kérheti, hogy korlátozzuk az adatkezelést

Ön kérheti, hogy korlátozzuk az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- ✓ Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, ellenőrizzük a személyes adatok pontosságát;
- ✓ Az adatkezelés jogellenes, de Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- ✓ Már nincs szükségünk a személyes adatokra az adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- ✓ Ön tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.

Korlátozás esetén a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni. A korlátozás esetleges feloldásáról előzetesen tájékoztatjuk Önt.

### 3.6. Kérheti, hogy adjuk át a személyes adatait (adathordozhatósághoz való jog)

Ön jogosult arra, hogy az általunk kezelt személyes adatait géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa – vagy kérésére – továbbítsuk, amennyiben az adatkezelés kizárólag az Ön hozzájárulásán, vagy Önnel, vagy az Ön érdekében kötött szerződésen alapul és automatizált módon történik.

Az említett jog nem alkalmazandó abban az esetben, ha az adatkezelés közérdekű feladat végrehajtásához szükséges. Nem sértheti a törléshez való jogot és nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

### 3.7. Tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen

Ön tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen, amennyiben:

- ✓ Az adatkezelés közérdekű feladat végrehajtásához szükséges, vagy
- ✓ Az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek;
- ✓ Az adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik (ennek keretében a profilozás ellen is tiltakozhat);
- ✓ A személyes adatok kezelésére tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor.

Amennyiben Ön tiltakozik a személyes adatai kezelése ellen, úgy a személyes adatait töröljük. Kivételt képez az az eset, ha az adatkezelést kényszerítő erejű jogos okok indokolják, ideértve a közérdeket vagy azt az esetet, amikor az adatkezelés jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges.

#### **4. Jogorvoslati lehetőségek**

##### **4.1. Panaszt tehet a NAIH-nál**

Amennyiben Ön szerint az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése ellentétes az Adatvédelmi Rendelet előírásaival, úgy Ön jogosult panaszt tenni Nemzeti Adatvédelmi és Információbiztonsági Hatóságnál (NAIH).

NAIH

elnök: dr. Péterfalvi Attila

levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

web: <http://naih.hu>

e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

##### **4.2. Bírósághoz fordulhat**

Amennyiben Ön szerint az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése ellentétes az Adatvédelmi Rendelet előírásaival és ezzel megsértették az Ön Adatvédelmi Rendeletben foglalt jogait, úgy Ön jogosult bírósághoz fordulni.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe a Hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

A bírósági eljárásra az Adatvédelmi Rendeletben foglaltakon túl a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény Második Könyv, harmadik rész, XII. Címében (2:51. § - 2:54. §) foglaltak, valamint az egyéb a bírósági eljárásra vonatkozó jogszabályi előírások irányadók.

##### **4.3. Kártérítés és sérelemdíj**

Ha az Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével kárt okoz, vagy az érintett személyiségi jogát megsérti, az Adatkezelőtől sérelemdíj követelhető. Az adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.



## **5. Adatbiztonság**

Mindent megteszünk annak érdekében, hogy figyelembe véve a tudomány és technológia mindenkori állását, a megvalósítás költségeit, továbbá az adatkezelés jellegét, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett kockázat a megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajtsuk végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantáljunk.

A személyes adatokat mindig bizalmasan, korlátozott hozzáféréssel, titkosítással és az ellenálló képesség lehetséges maximalizálásával, probléma esetén visszaállíthatóság biztosításával kezeljük. Rendszerünket rendszeresen teszteljük a biztonság garantálása érdekében. A biztonság megfelelő szintjének meghatározásakor figyelembe vesszük az adatkezelésből eredő olyan kockázatokat, amelyek különösen a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítéséből, elvesztéséből, megváltoztatásából, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférésből erednek.

Megteszünk mindent annak biztosítása érdekében, hogy az irányításunk alatt eljáró, a személyes adatokhoz hozzáféréssel rendelkező személyek kizárólag a mi utasításunknak megfelelően kezelhessék az említett adatokat, kivéve, ha az ettől való eltérésre uniós vagy tagállami jog kötelezi őket.

Fizikai biztonsági intézkedésként beléptető- és kamerarendszert alkalmazunk, logikai biztonsági intézkedéseket a következők szerint alkalmazunk: tűzfal, vírusvédelmi és biztonsági szoftverek alkalmazása (munkaállomások-, fájl szerverek védelme, webfelügyelet, eszközfelügyelet, alkalmazásfelügyelet, patch kezelés, WSUS, NAC), szoftverek frissítése, mentések készítése, hozzáférések szabályozása, eszközök automatikusan zárolása hordozható eszközök titkosítása, biztonságos távoli hozzáférés VPN-kapcsolaton keresztül. A weboldal esetén: SSL titkosítás-, CDN, WAF (Web Application Firewall) szolgáltatást használunk.

## **6. Egyéb**

Az Adatkezelő bármikor jogosult jelen Adatkezelési Tájékoztató foglaltakat módosítani. Az esetleges módosítás a honlapon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba, a változásról a honlapon felugró ablakban hívjuk fel a figyelmet.

*Utolsó frissítés: 2020. november 11.*